

# 45

## Kulanz

Ein Hotelzimmer oder eine Tagungs-  
gebühr trotz Nichtabmeldung wegen Un-  
wohlsein nicht bezahlen müssen:

kulant sein

entgegen kommen

Kunden binden

Ärger vermeiden

Aufwand und Ertrag abschätzen

nach gesundem Menschenverstand

entscheiden

ein Stück mitfühlen

auf einen Anspruch verzichten.

Kulanz ist gelebte Ethik.

Sie macht den Alltag und die  
täglichen Geschäfte menschlich.

Wer sie ausnutzt, verspielt sie.